



PRIMER MÁSTER DE GESTIÓN EMPRESARIAL EN MICROSOFT DYNAMICS ERP Y CRM

(CERTIFICADO COMO CONSULTOR DE NEGOCIO EN
MICROSOFT DYNAMICS)

Presentación y objetivos

El objetivo del máster es formar a Consultores de Negocio Certificados en Microsoft Dynamics ERP Y CRM aportándoles el conocimiento y las mejores prácticas en organización, procesos y modelos de crecimiento en Microsoft Dynamics.

Perfil de los asistentes:

Este Máster se dirige a Profesionales que deseen introducirse en el mundo de la consultoría de negocio, procesos empresariales e implantación, para CERTIFICARSE como CONSULTORES DE NEGOCIO en Microsoft Dynamics ERP y CRM.

Duración

El Máster tendrá una duración de 455 horas.

Fechas

Barcelona: fechas a determinar.

Madrid: fechas a determinar.

. Horario Lunes de 10:00h a 14:00h y de 15:30h a 18.30h

. Horario Martes a Jueves de 9:00h a 14:00h y de 15:30h a 18.10h

. Horario Viernes de 9:00h a 14:00h

Título: CERTIFICADO COMO CONSULTOR DE NEGOCIO EN MICROSOFT DYNAMICS
otorgado por Afirma.

Información e Inscripciones:

ICSA Recursos Humanos ® c/ Balmes, 201 pral. 2ª 08006-Barcelona

Telf.: + 034 932 376 646 Fax: +034 932 189 730

ALICANTE - BARCELONA - MADRID - ASTURIAS – VIGO

Personas de Contacto: Luisa Cuadrado: l_cuadrado@icsarrhh.com

Marisol Sánchez: m_sanchez@icsarrhh.com



Temario:

1. Procesos empresariales

- Introducción a los ERP
- Introducción a los CRM
- Procesos empresariales integrados
- Introducción a Microsoft Dynamics CRM
- Introducción a Microsoft Dynamics ERP
- Proyecto Piloto práctico con MS Dynamics NAV

2. Gestión Financiera

- Introducción a la gestión financiera
- Gestión financiera con MS Dynamics ERP
- Proyecto Piloto práctico con MS Dynamics NAV

3. Gestión de Marketing

- Introducción al marketing y telemarketing
- Gestión del Marketing con MS Dynamics CRM
- Gestión del Marketing con MS Dynamics ERP
- Proyecto Piloto práctico con MS Dynamics NAV

4. Gestión Comercial

- Introducción a la Gestión Comercial
- Gestión Comercial en MS Dynamics CRM
- Gestión Comercial en MS Dynamics ERP
- Proyecto Piloto práctico con MS Dynamics NAV

5. Gestión de Existencias y Logística

- Introducción a la Gestión de Inventario y Logística
- Gestión de Existencias en MS Dynamics CRM
- Gestión de Inventario y Logística en MS Dynamics ERP
- Proyecto Piloto práctico con MS Dynamics NAV

6. Gestión de servicios (SAT)

- Introducción a la Gestión de Servicios
- Gestión de Servicios con MS Dynamics CRM
- Gestión de Servicios con MS Dynamics ERP

7. Gestión de Proyectos

- Introducción a la gestión de proyectos
- Gestión de Proyectos con MS Dynamics ERP
- Proyecto Piloto práctico con MS Dynamics NAV

8. Cierre curso

- Proyecto Piloto con MS Dynamics NAV
- Evaluación Proyectos Piloto

Metodología afirmative:

El programa se desarrollará con una metodología avalada por Microsoft, eminentemente práctica, alternando la exposición conceptual con la realización de proyectos prácticos para garantizar la adquisición de los conocimientos desde la experiencia y completándolo con el desarrollo de las competencias de éxito requeridas.

Tutores:

Miguel Ángel Navarro. Diplomatura en Ciencias Empresariales y Postgrado de Gestor de Proyectos Informáticos. Director de proyectos de **AFIRMA**, Consultora de IT y PDC en España para Microsoft. Con una larga trayectoria como Responsable y Director de proyectos en Afirma. Cuenta con una experiencia de más de 5 años como formador en diferentes Cursos y Seminarios.

Carlos Mollá: Licenciado en Informática, Gestión de empresas. Jefe de proyectos en **AFIRMA**. Dilatada experiencia como consultor de negocio, y jefe de proyectos. Posee más de 5 años de experiencia como formador en diferentes Cursos y Talleres profesionales.

